

Regulamin

Ważny do 25.12.2014 r.

§1 Informacje ogólne

1. Właścicielem sklepu DESIGNERSI jest GRAFFIKO S.C.
2. Wszelkie stosunki wynikające z umowy pomiędzy GRAFFIKO S.C., a kupującym podlegają ogólnym warunkom handlowym GRAFFIKO S.C.. Ewentualne odstępstwa rozpatrywane są wyłącznie wtedy, jeżeli zostały uprzednio potwierdzone między GRAFFIKO S.C. oraz kupującym w formie pisemnej lub zostały wyraźnie określone w niniejszych ogólnych warunkach handlowych. Ustne zobowiązania oferenta, jego przedstawicieli lub innych osób upoważnionych, wymagają, celem uzyskania wiarygodności, pisemnego potwierdzenia wydanego przez GRAFFIKO S.C.
3. Kupujący zobowiązuje się do podania w formularzu zamówienia pełnych oraz zgodnych z prawdą (nazwisko, miejsce zamieszkania itd.) danych. W przypadku podania fałszywych danych, kupujący ponosi odpowiedzialność za wynikłe z tego faktu szkody.
4. Jeżeli któraś klauzula niniejszych ogólnych warunków handlowych straciła bądź straci moc prawną, pozostałe klauzule będą obowiązywały bez zmian.
5. Regulamin dotyczy zakupów dokonanych do dnia 25.12.2014 r.

§2 Dane użytkowników

1. Kupujący zobowiązuje się do podania w formularzu zamówienia pełnych oraz zgodnych z prawdą danych (nazwisko, miejsce zamieszkania itd.). w przypadku podania fałszywych danych, kupujący ponosi odpowiedzialność za wynikłe z tego faktu szkody.
2. Proces zamówienia nie wiąże się z podawaniem żadnego hasła. Klient nie ma prawa żądać dostępu do systemu. Zakupów dokonywać mogą osoby wyłącznie w pełni zdolne do działań prawnych. Klient zobowiązuje się do okazania na żądanie kopii dowodu osobistego.
3. Oprócz akceptacji niniejszych ogólnych warunków handlowych, proces zamówienia nie jest powiązany z żadnymi innymi zobowiązaniami.

§3 Zawarcie umowy

1. Przedstawione przez GRAFFIKO S.C. w Internecie lub innych mediach obrazy oraz wszelkie inne produkty nie są ofertą sprzedaży, a jedynie zaproszeniem klienta do przedstawienia oferty kupna. Oferty kupna można składać poprzez przygotowane przez GRAFFIKO S.C. formularze zamówień online.

2. Oferowane artykuły to jedynie motywy wzorcowe. Dzięki temu klient nie otrzymuje oryginalnego obrazu, a jedynie zgodną z motywem kopię przygotowaną na wybranym medium i według wybranej techniki. Oferowane produkty są po otrzymaniu potwierdzenia płatności drukowane indywidualnie według zamówień klienta i/lub w razie potrzeby poddawane korekcie.
3. Każdy zamówiony artykuł musi zostać skonfigurowany przez klienta według jego życzeń. Prosimy zapoznać się z wszystkimi możliwościami konfiguracji oraz wziąć pod uwagę ostateczną cenę całkowitą. Wszystkie ceny podane są zawsze z podatkiem VAT i bez kosztów wysyłki.
4. Treść umowy nie jest osobno przechowywana przez GRAFFIKO S.C. Dane dotyczące zamówienia udostępniane są klientowi w potwierdzeniu otrzymanym drogą elektroniczną. Aktualne ogólne warunki handlowe są dostępne na stronie <http://www.designersi.pl>
5. Zamówienia składane przez klienta przyjmowane są wyłącznie z uwzględnieniem aktualnie obowiązujących warunków i cen. Do wystawienia faktury wiążąca jest cena obowiązująca w chwili przekazania zamówienia przez klienta. Wszystkie podane ceny końcowe uwzględniają 23% podatku VAT oraz koszty wysyłki.
6. Wraz z dokonywanymi zmianami stron internetowych GRAFFIKO S.C. wszystkie podane na nich ceny oraz inne dane dotyczące towaru tracą ważność.
7. Oferta jest dostępna wyłącznie w określonym czasie i określonej ilości. W przypadku, gdy limit oferty lub termin ważności został przekroczony, nie można rościć sobie prawa do dostawy.

§4 Płatność

1. Płatności za towary można dokonywać w formie przedpłaty kartą kredytową, w formie przelewu na podany numer konta lub w systemach PayU, PayPal.
2. Płatność czekiem lub gotówką nie jest możliwa.
3. Nie ponosimy odpowiedzialności za przesyłkę gotówki.
4. GRAFFIKO S.C. zastrzega sobie prawo w poszczególnych przypadkach do akceptacji lub odmowy przyjęcia pewnych form płatności.

§5 Dostawa

1. Towar jest dostarczany wyłącznie do wyczerpania zapasów. W przypadku, gdy dostarczenie produktu lub grupy produktów nie jest możliwe, GRAFFIKO S.C. zobowiązuje się do natychmiastowego powiadomienia o tym fakcie swoich klientów. Jeżeli klient zapłacił za towar, jego wartość zostanie mu natychmiast zwrócona.

2. Czas realizacji zamówienia liczony jest od momentu otrzymania przez GRAFFIKO S.C. pełnej płatności za towar. Zamówienia o różnym czasie realizacji wysyłane są po skompletowaniu całości zamówienia tj. po upływie czasu najdłuższego z podanych. Niektóre zamówienia mogą zostać wysłane indywidualnie, w szczególności zamówienia przekraczające rozmiarem typowe przesyłki kurierskie.
3. Dostawa następuje zgodnie z podanymi w zamówieniu internetowym kosztami zamówienia oraz kosztami przesyłki. W przypadku, gdy klient życzy sobie specjalnego rodzaju przesyłki, z którym związane są wyższe koszty, zobowiązuje się on do poniesienia dodatkowych kosztów.
4. Opakowania na czas transportu oraz wszelkie inne opakowania nie podlegają zwrotowi, wedle wytycznych dotyczących opakowań. Strona umowy zobowiązuje się do odpowiedniego usuwania opakowań na własny koszt.
5. Zryczałtowane koszty przesyłki obliczane są za każdy zamówiony produkt zgodnie z cennikiem umieszczonym na stronie www.designersi.pl
6. W przypadku dostawy towaru nie odpowiadającej ustaleniom umowy powstałym z naszej winy, klient zobowiązuje się do udzielenia nam dodatkowego terminu realizacji zamówienia wynoszącego 2 tygodnie. W innych przypadkach klient nie ma prawa do odstąpienia od umowy.
7. Możliwy jest osobisty odbiór towarów po wcześniejszym ustaleniu jego terminu.
8. Koszt i czas realizacji:

Polska

- Kurier Ekonomiczna - wysyłka do 14 dni roboczych = 0 zł

- Kurier Standard - wysyłka do 7 dni roboczych = 20 zł

- Kurier Ekspres - wysyłka do 3 dni roboczych = 95 zł

Kraje Unii Europejskiej

- Kurier do kraju UE - wysyłka do 14 dni roboczych = 195 zł

Uwaga!: PRZESYŁKA EKSPRES I STANDARD NIE DOTYCZY OBRAZÓW NA SZKLE I PANELACH SZKLANYCH, ZAMÓWIENIA TE REALIZOWANE SĄ DO 14 DNI ROBOCZYCH.

Dokładamy wszelkich starań, by otrzymywali Państwo zamówiony produkt w terminie. Firma GRAFFIKO S.C. nie bierze odpowiedzialności za opóźnienia w dostawie spowodowane z przyczyn niezależnych.

§6 Szkody powstałe w trakcie transportu

1. Jeżeli dostarczone klientowi towary posiadają widoczne szkody opakowania lub zawartości **NALEŻY ODMÓWIĆ PRZYJĘCIA TOWARU**, oraz niezwłocznie skontaktować się z GRAFFIKO S.C. drogą mailową (reklamacje@designersi.pl) lub pocztą na adres: (GRAFFIKO S.C., ul. Ks. J. Londzina 65, 43-246 Strumień).
2. W przypadku stwierdzenia wad ukrytych lub uszkodzeń należy niezwłocznie o tym poinformować GRAFFIKO S.C.
3. Skrócenie ustawowo obowiązujących terminów dotyczących przedawnienia zgłaszania szkód nie jest powiązane z niniejszymi regulacjami.

§7 Ograniczenie odpowiedzialności

1. Mając na uwadze obecny stan techniki nie możemy zapewnić bezbłędnej oraz stale dostępnej komunikacji drogą internetową. Nie ponosimy odpowiedzialności za stały dostęp do naszego systemu online, jak również za błędy techniczne oraz elektroniczne powstałe w trakcie dokonywanych zakupów, na które nie mamy wpływu, a w szczególności za odwołujące się opracowywanie lub przyjmowanie zleceń.
2. GRAFFIKO S.C. udostępnia na swoich stronach internetowych linki do innych stron znajdujących się w sieci. Wszystkie te linki obejmuje zasada: GRAFFIKO S.C. stanowczo oświadcza, że nie ma wpływu na wygląd oraz zawartość tych stron. Dlatego też spółka niniejszym oświadcza, że nie traktuje tych stron, do których linki podano na www.designersi.pl jako swoją własność. Oświadczenie to dotyczy wszystkich pokazanych linków oraz ich zawartości.

§8 Prawo do odstąpienia od warunków umowy

1. Klient ma prawo do odstąpienia od umowy bez podania przyczyny w terminie 10 dni liczonego od dnia dostarczenia przedmiotu umowy. Zwracana w tym trybie usługa lub wydruk usługi winien zostać zwrócony w całości w stanie niepogorszonym oraz nie nosić śladów ingerencji. Zwracana usługa lub wydruk usługi nie może być wcześniej kopiowany, powielany i upubliczniony. W przypadku podjęcia decyzji o odstąpieniu od umowy, klient powinien odesłać towar na własny koszt należycie zapakowany na adres: GRAFFIKO S.C., ul. Ks. J. Londzina 65, 43-246 Strumień.
2. Jeżeli nie zostało to ustalone inaczej, prawo do odstąpienia od warunków umowy nie istnieje w przypadku gdy:
 - produkt został przygotowany na specjalne zamówienie klienta,
 - produkt nosi jakiegokolwiek ślady użytkowania,
 - produkt zostały zamówione i będą wykorzystywane na użytek prowadzonej przez klienta działalności gospodarczej.

§9 Reklamacja

1. Kupujący ma prawo zwrócić towar wyłącznie w przypadku jego niezgodności z umową. Termin obowiązywania rękojmi wynosi jeden rok i rozpoczyna z dniem, w którym Klient otrzymał przesyłkę z zamówionym towarem.
2. Kupujący zobowiązuje się w przeciągu 7 dni od momentu stwierdzenia niezgodności towaru z umową lub jakichkolwiek uszkodzeń zgłosić reklamację pisemnie e-mailem: (reklamacje@designersi.pl) lub pocztą (GRAFFIKO S.C., ul. Ks. J. Londzina 65, 43-246 Strumień), w przeciwnym razie towar uznaje się za zaakceptowany.
3. Reklamacji z tytułu niezgodności lub uszkodzeń nie podlegają towary przygotowane na specjalne zamówienie klienta, które noszą ślady używania lub jakiegokolwiek ingerencji.
4. GRAFFIKO S.C. nie ponosi odpowiedzialności za nieznaczne odstępstwa towaru dostarczonego od zaoferowanego. W przypadku druków na płótnie, plakatów, fototapet i zdjęć, GRAFFIKO S.C. ostrzega, iż mogą wystąpić nieznaczne odstępstwa jakościowe i kolorystyczne w porównaniu z motywami wzorcowymi, jak również odstępstwa wynikające z dużego formatu, jakości papieru, materiału i powierzchni.
5. Do wykonania oferowanych przez GRAFFIKO S.C. produktów wykorzystywane są materiały ogólnodostępne. W przypadku druków, farb, materiałów, odporności na światło itd. odpowiedzialność obowiązuje wyłącznie w zakresie przeciętnej trwałości danych produktów. Druki nie są wodoodporne bez przeprowadzenia dodatkowych działań.
6. Jeżeli GRAFFIKO S.C. dostarczy w ramach uzupełnienia realizacji dostawy rzecz pozbawioną wad, może żądać od klienta zwrotu wadliwego towaru.
7. Sprawdzenia jakości dostarczonego towaru, należy dokonać PRZED MONTAŻEM. Szkody powstałe na skutek nieprawidłowych lub niezgodnych z umową działań klienta w trakcie montażu lub użytkowania towaru nie są podstawą do wnoszenia roszczeń wobec GRAFFIKO S.C.

§10 Zastrzeżenie własności

1. Dostarczony towar pozostaje własnością GRAFFIKO S.C. do momentu uiszczenia pełnej zapłaty.
2. W momencie, kiedy klient sprzedaje towar będący własnością GRAFFIKO S.C., zobowiązuje się on tym samym do przejęcia odpowiedzialności za roszczenia wynikające z zastrzeżenia własności.

3. Klient zobowiązuje się niezwłocznie zgłosić próby przejęcia towaru będącego własnością GRAFFIKO S.C. przez osoby trzecie.
4. Zastawienie, przeniesienie własności itp. względem towaru będącego własnością spółki możliwe jest za wcześniejszą zgodą GRAFFIKO S.C.
5. W przypadku, gdy klient łamiąc ustalenia umowy, zalega z płatnością i po otrzymaniu upomnień nie uiszczył zapłaty, zobowiązuje się on do wydania towaru GRAFFIKO S.C. Koszty związane ze zwrotem towaru ponosi klient.

§11 Odstąpienie

1. GRAFFIKO S.C. ma prawo do odstąpienia od umowy, jeżeli część dostawy lub usługi pozostała niezrealizowana z powodu podania nieprawdziwych danych dotyczących zdolności kredytowej klienta lub zaistniały obiektywne powody wynikające z płynności finansowej klienta i ten mimo żądań GRAFFIKO S.C. nie dokonał przedpłaty ani stosownych zapewnień, a także w przypadku, gdy klient zgłosił niewypłacalność albo wniosek o wszczęcie postępowania o niewypłacalności został odrzucony z braku pokrycia majątkowego.
2. Niezależnie od roszczeń GRAFFIKO S.C. o odszkodowanie, w przypadku częściowego odstąpienia od umowy, zrealizowane dotychczas usługi muszą zostać rozliczone i zapłacone zgodnie ze stanem faktycznym na dzień odstąpienia od umowy.

§12 Ochrona danych

1. Przekazane nam przez klienta dane osobowe są chronione zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997r „O ochronie danych osobowych” (Dz.U.Nr 133 poz 883) w sposób uniemożliwiający dostęp do nich osób trzecich.
2. Przekazane nam przez klienta dane osobowe, jeżeli nie jest to konieczne w celu wyjaśnienia, dokonania zmian lub zmiany treści umowy, będą wykorzystywane wyłącznie do realizacji umowy kupna-sprzedaży, jak na przykład do przekazania towarów pod wskazany adres.
Wykorzystywanie danych klienta w celach reklamowych, marketingowych lub do sporządzania przez nas ofert wymagają wyraźnej zgody klienta, który ma możliwość udzielenia zgody przed złożeniem zamówienia, zgoda taka jest udzielana dobrowolnie i oświadczenie takie znaleźć można na naszych stronach internetowych, możliwe jest również w każdej chwili odstąpienie od udzielonej zgody.
3. Przekazane nam przez klienta dane osobowe, które są konieczne aby umożliwić nam realizację złożonych zamówień, będą wykorzystywane wyłącznie do realizacji podpisanych między nami umów kupna-sprzedaży. Dane użytkownika to szczególne cechy pozwalające na identyfikację użytkowników, określające poszczególne terminy oraz

zakres danego użytkownika, a także opisujące usługi telekomunikacyjne, z których klient skorzystał. Dane użytkownika zostaną przez nas przetworzone w celach reklamowych, do przeprowadzenia badań rynkowych, w celu udoskonalenia naszych usług telekomunikacyjnych oraz do stworzenia profili użytkowników występujących w większości przypadków pod pseudonimem. Klient ma prawo do odmowy wyrażenia zgody na wykorzystanie danych użytkownika właśnie w ten sposób.

4. Aby uzyskać dodatkowe informacje, odmówić zgody na przetwarzanie danych osobowych oraz danych użytkownika, fakt ten należy zgłosić pisemnie w formie maila, lub listownie w GRAFFIKO S.C.

§13 Prawa autorskie

1. Sprzedawane przez GRAFFIKO S.C. produkty objęte są na całym świecie prawami autorskimi. Klient lub osoby trzecie nie jest upoważniony do produkcji, rozpowszechniania lub powielania produktów GRAFFIKO S.C.
2. Każde korzystanie z dzieła i czerpanie z niego dochodu możliwe jest po uprzedniej pisemnej zgodzie GRAFFIKO S.C., która udzielana jest wyłącznie na określony czas i w określonym celu. Z posiadaniem dzieła lub przekazaniem własności nie są, jeżeli nie zostało to ustalone inaczej związane żadne dodatkowe prawa użytkownika lub czerpania dochodu w świetle ustawy o prawach autorskich, zasada ta dotyczy przede wszystkim oficjalnych wystaw.
3. GRAFFIKO S.C. zastrzega sobie prawo do żądania stosownego wynagrodzenia za korzystanie i czerpanie dochodu z dzieł.
4. Jeżeli, niezależnie od zapisu w punkcie 5.2 udzielono zgody na organizację oficjalnych wystaw, zgoda ta udzielona jest również na bieżącą informację odnośnie danego dzieła, dotyczy to także prawa do powielania dzieła na plakatach, zaproszeniach i w Internecie, jak również w katalogu przygotowanym na wystawę.
5. Pozostawione do wykorzystania dokumenty (zdjęcia, slajdy, teksty i inne) mogą być publikowane wyłącznie za zgodą GRAFFIKO S.C. wraz z podaniem nazwy firmy.
6. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym paragrafie zastosowanie mają przepisy Ustawy z dnia 4 lutego 1994 r „O prawie autorskim i prawach pokrewnych” (DZ.U.z2006r. Nr 90 poz 631 z późn. zm.).

§14 Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego, ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej, ustawy o ochronie konkurencji i konsumentów oraz ustawy o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt

niebezpieczny lub innych ustaw mających zastosowanie do działalności i funkcjonowania sklepu internetowego.

2. Sklep zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu.